* Podmínky ochrany osobních údajů

**Podmínky ochrany osobních údajů**

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR")

**I. SPRÁVCE**

**1)** Správcem vašich osobních údajů je společnost Brightsoft s.r.o., se sídlem Svatovítská 543/5, Praha 6 160 00, IČ: 06786928, sp.zn: C 288926 vedená u Městského soudu v Praze, e-mail: info@brightmarketing.cz (dále jen „Společnost“).

**2)** Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

**3)** Zpracování vašich osobních údajů provádí Společnost. Zpracování je prováděno v jejích provozovnách, pobočkách a sídle jednotlivými pověřenými zaměstnanci, jejími společníky či statutárním orgánem, případně zpracovateli. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Společnost vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby bylo při využívání jejích služeb vaše soukromí chráněno. Společnost podnikla technická a organizační opatření pro ochranu vašich údajů před ztrátou, manipulací a neoprávněným přístupem. Společnost svá bezpečnostní opatření neustále přizpůsobuje v souladu s technologickým pokrokem a vývojem.

**II. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE**

**1)** Nemáte povinnost osobní údaje Společnosti poskytnout. Poskytnutí vašich osobních údajů je však požadavkem k tomu, aby s vámi Společnost mohla uzavřít smlouvu, resp. poskytnout jinou službu. Společnost vaše osobní údaje vyžaduje právě pouze pro potřeby Společnosti (z důvodu, pro účel a po dobu, jak níže podrobně rozvedeno). V žádném případě nebudou vámi poskytnuté osobní údaje prodávány dalším subjektům ani nebudou využívány jiným komerčním způsobem.

**2)** Společnost zpracovává vaše následující osobní údaje:

**a) pro případ, kdy je s vámi uzavírána smlouva**

* Jméno a příjmení
* Adresu
* E-mailovou adresu
* Telefon
* Bankovní spojení
* IČ a DIČ (u podnikající FO)
* Další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
* Údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu z vaší strany

**b) pro případ zasílání obchodních sdělení za situace, že nejste zákazníky Společnosti, tj. neuzavřeli jste se Společností žádnou smlouvu, nebo pro případ, kdy jste se u Společnosti pouze registrovali**

* Jméno a příjmení
* E-mailovou adresu
* Telefonní číslo
* Adresu provozovny
* IČ a DIČ (u podnikající FO)

**c) pro případ, kdy pouze vznášíte dotaz, komentář, recenzi**

* Jméno a příjmení
* E-mailovou adresu
* Telefonní číslo
* Adresu provozovny
* IČ a DIČ (u podnikající FO)

**3)** Zpracovávané osobní údaje získá Společnost buď přímo od vás (tím, že je poskytnete např. v rámci registrace do služby, poptávky nebo z individuální korespondence s vámi), nebo z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, veřejný telefonní seznam, webové katalogy firem apod.)

**III. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH DŮVODŮ**

**1) Osobní údaje je nutné zpracovat:**

**a) pro případ, kdy je s vámi uzavírána smlouva** - za účelem vytvoření nabídky, uzavření smlouvy a jejího splnění, příp. vedení stavu vašeho zákaznického účtu a za účelem splnění navazujících smluvních či zákonných povinností jako je zejména archivace daňových dokladů a vyřizování případných reklamací.

Zákonným důvodem zpracování je tedy:

1. splnění smlouvy (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
2. splnění právní povinnosti (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. c) GDPR),
3. oprávněný zájem (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR), tj. zejména přímý marketing, kdy vaše osobní údaje Společnost zpracovává i za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných služeb, dotazníku spokojenosti, zasílání přání k narozeninám či PF, informování o aktuálních IT trendech a k provádění jednoduchých analytik (např. měření návštěvnosti webových stránek apod.),
4. udělení souhlasu (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) např. pro případ zasílání obchodních sdělení, které nespadají do přímého marketingu, tj. zejména zasílání obchodních sdělení týkajících se nabídky zboží nebo služeb třetích osob.

**b) pro případ zasílání obchodních sdělení za situace, že nejste zákazníky Společnosti, tj. neuzavřeli jste se Společností žádnou smlouvu, nebo pro případ, kdy jste se u Společnosti pouze registrovali**, je zákonným důvodem zpracování udělení vašeho souhlasu (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). V případě udělení souhlasu probíhá zpracování za účelem nabízení služeb, zasílání obchodních sdělení a informování o akcích Společnosti apod.

**c) pro případ, kdy pouze vznášíte dotaz, komentář, recenzi**, je zákonným důvodem zpracování splnění (před)smluvní povinnosti (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

**IV. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**1) Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu:**

* **a) v případě uzavření smlouvy** budou vaše osobní údaje zpracovávány po dobu, která je dána plněním smlouvy a následným uchováním daňových dokladů za objednanou a dodávanou službu nebo zboží; máte však kdykoli právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu,
* **b) v případě udělení souhlasu** budou vaše osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů,
* **c) v případě, kdy jste pouze vyplnili kontaktní formulář**, nedošlo-li k následnému uzavření smlouvy, po dobu 3 let, jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány z tohoto důvodu, máte právo vznést námitku proti dalšímu zpracování.

**2) Nesouhlas (námitku) se zpracováním vašich osobních údajů můžete zaslat Společnosti písemně na adresu Společnosti či e-mailem na adresu info@brightmarketing.cz**

**V. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**1) Zpracování vašich osobních údajů je prováděno Společností, tedy správcem osobních údajů, osobní údaje však pro Společnost mohou zpracovávat i další osoby, kterými mohou být:**

* dodavatelé externích služeb pro Společnost (typicky programátorské či jiné podpůrné technické služby, serverové služby apod.),
* provozovatelé záložních serverů či provozovatelé technologií využívaných Společností, kteří je zpracovávají za účelem zajištění funkčnosti příslušných služeb Společnosti.

**2) V případě, kdy jste se Společností uzavřeli smlouvu, mohou vaše osobní údaje zpracovávat také:**

* v nezbytně nutném rozsahu daňoví poradci, auditoři, advokáti Společnosti, kteří zpracovávají osobní údaje za účelem poskytování poradenských služeb,
* osobní údaje týkající se dlužníků s dluhy po splatnosti mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či inkasním agenturám a to za účelem vymáhání či inkasa pohledávek Společnosti,
* poskytovatelé platebních brán,
* dopravci,
* webhostingoví partneři,
* na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy,
* případně další poskytovatelé obdobných služeb, které však v současné době Společnost nevyužívá.

**3) Společnost nemá v úmyslu předat vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.**

**VI. VAŠE PRÁVA**

**1) Společnost zajišťuje ochranu dat proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, proti změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití záznamů, které obsahují vaše osobní údaje.**

**2) V rámci zpracování osobních údajů Společností máte právo:**

* požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje Společnost zpracovává,
* požadovat po Společnosti vysvětlení ohledně zpracování vašich osobních údajů,
* vyžádat si u Společnosti přístup k vašim osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
* požadovat po Společnosti výmaz vašich osobních údajů, popř. omezení jejich zpracování,
* přenést vaše osobní údaje k jinému správci,
* odvolat souhlas udělený ke zpracování vašich osobních údajů,
* v případě zpracování z důvodu oprávněného zájmu Společnosti (čl. III odst. 2) vznést námitku
* v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů obrátit se na Společnost nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Toto prohlášení nabývá účinností od 22.1. 2018